

**DISCOURS DU MINISTRE DE L'ECONOMIE NUMERIQUE  
ET DE LA POSTE**

-----

**9<sup>ième</sup> EDITION DU FORUM POSTAL AFRICAIN  
ABIDJAN, 06 ET 07 DECEMBRE 2018**

*Abidjan, le 6 décembre 2018*

**Monsieur le Vice - Directeur Général de l'Union Postale Universelle (UPU) ;**

**Monsieur le Secrétaire Général de l'Union Panafricaine des Postes (UPAP) ;**

**Monsieur le Secrétaire Exécutif de la Conférences des Postes des Etats de l'Afrique de l'Ouest (CPEAO) ;**

**Messieurs les Directeurs Généraux des Postes d'Afrique ;**

**Monsieur le Président Directeur Général de GEMADEC ;**

**Monsieur le Directeur Général de i-conférences ;**

**Honorables membres des différentes délégations ;**

**Chers invités ;**

**Mesdames et Messieurs ;**

Je voudrais, tout d'abord, remercier très sincèrement les initiateurs de ce rendez-vous africain pour la confiance placée une fois de plus en à la Côte d'Ivoire, pour abriter, pour la quatrième fois consécutive, les éditions délocalisées du Forum Postal Africain.

Il s'agit, vous conviendriez sûrement avec moi, d'une grande marque de confiance que je voudrais, au nom du Président de la République SEM Alassane OUATTARA et du Premier Ministre Amadou GON COULIBALY, saluer à juste titre.

Je voudrais également traduire mes remerciements appuyés l'endroit du Directeur Général de l'Union Postale Universelle, l'Ambassadeur Bishar Hussein et de Son Directeur Général, Monsieur Pascal CLIVAZ, dont la présence parmi nous ce jour, traduit tout l'intérêt que l'UPU, notre organisation commune, accorde à cet événement.

Permettez-moi, Monsieur le Vice - Directeur Général, de saluer l'excellence des relations entre l'UPU et la Côte d'Ivoire qui s'est traduite par la signature de deux (2) actes d'une importance capitale : la déclaration conjointe relative à l'organisation, du 10 au 28 août 2020, du Congrès de l'Union Postale Universelle en Côte d'Ivoire et l'Accord de Coopération concernant l'établissement et la mise en œuvre de l'initiative Ecom@AFrica en République de Côte d'Ivoire.

Monsieur le Vice- Directeur Général, merci pour la confiance que l'UPU porte à la Côte d'Ivoire.

Je voudrais rassurer la communauté postale que l'Etat de Côte d'Ivoire saura être à la hauteur de cette confiance.

**Honorables invités,**

**Mesdames et Messieurs,**

La 9<sup>e</sup> édition du Forum Postal Africain qui débute ce jour nous donne l'occasion de réfléchir sur un thème d'actualité, «**Logistique & digitalisation : les Voies d'une transformation réussie** », qui est un thème au cœur des enjeux du secteur postal.

C'est donc pour moi l'occasion de saluer cette initiative, qui vise à se focaliser sur les thématiques importantes pour le secteur postal africain, étant donné que les défis à relever pour nos pays sont immenses, au regard de l'écart de développement que nous enregistrons par rapport aux nations dites « développées ».

Je rappelle en effet que selon l'indice intégré pour le développement postal, le score moyen de l'Afrique (22,37/100) **la classe à la dernière place des régions du monde**, quasiment au même niveau que les pays de l'Amérique latine et des Caraïbes, dont le score moyen est de 22,81/100.

### **Mesdames et Messieurs,**

L'objectif visé par ce Forum Postal Africain 2018 est d'approfondir les débats et les échanges autour des sources de création de valeurs pour les postes africaines, et notamment autour de l'importance de la digitalisation comme moyen de transformation des postes africaines en acteurs logistiques de premier plan.

La révolution numérique que nous vivons influence structurellement le secteur postal qui est obligé aujourd'hui, pour survivre, de se reformer et d'innover pour répondre aux nouveaux besoins d'une clientèle dont les schémas de consommation ont changé et dans un environnement où les transactions et échanges nationaux et internationaux sont de plus en plus facilités.

La chaîne logistique, qui vise *in fine* à l'amélioration du service au client, la maîtrise des coûts et la maîtrise des risques à travers une maîtrise des flux d'information pour répondre à ces besoins mérite d'être optimisée. La transformation digitale donne ainsi de vastes opportunités l'optimisation de la chaîne logistique.

Les postes africaines qui ambitionnent, grâce à leurs réseaux de proximité et la confiance qu'elles suscitent auprès des citoyens, de devenir le bras armé de la politique économique et sociale de nos États se doivent de bien saisir les opportunités qu'offre la transformation digitale de nos économies. Cette transformation digitale pour les postes implique à la fois :

- La dématérialisation des processus ;
- La gestion du big data ; et
- Les innovations technologiques appliquées aux activités productives de la logistique (Intelligence artificielle, Internet des Objets, etc.).

Au vu de la qualité des intervenants à ce forum, je n'ai pas de doute que l'ensemble de ces enjeux seront débattus de façon approfondie afin de faire des recommandations concrètes aux Postes africaines pour leur permettre de réussir leur transformation par la digitalisation et la logistique.

**Honorables invités,**

**Mesdames et Messieurs,**

Ces enjeux ont également des implications pour nos États qui doivent accompagner efficacement le développement de l'écosystème autour du numérique pour permettent aux postes africaines et à leurs clients, de tirer le meilleur parti de ces opportunités.

Pour ce qui concerne la Côte d'Ivoire,

Pays de 24 millions d'habitants, avec 34 millions d'abonnés à la téléphonie mobile, 14 millions d'abonnés à internet en mobilité et 10 millions d'utilisateurs de mobile money avec un volume de transaction journalière d'environ 17 milliards de F CFA (34 millions de dollars),

qui poursuit son processus de dématérialisation des actes administratifs,

qui prépare avec la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) la mise en place d'une plateforme unique d'interopérabilité technique entre les services de paiement (transfert du mobile money unique, paiement en ligne),

qui lance son projet d'adressage de la Ville d'Abidjan et des villes de l'intérieur avec une forte participation de la Poste ;

qui vient de lancer une réflexion sur le positionnement stratégique de la Poste de Côte d'Ivoire pour les 5 prochaines années,

l'opportunité nous est offerte, à travers le projet Ecom@africa de réaliser, avant 2020, un Centre de Tri et d'un Centre de logistique/Express en zone aéroportuaire qui traduira notre ambition de s'inscrire dans cette dynamique.

C'est donc le lieu pour moi de réitérer mes remerciements à l'UPU pour l'initiative Ecom@africa, qui constitue une opportunité de relance des activités postales et de développement du commerce ouest africain.

## Honorables invités

### Mesdames et Messieurs,

Je ne serai pas complet dans mes propos si je ne vous parle pas de l'évènement majeur que constitue le congrès de l'UPU qui aura lieu en Côte d'Ivoire en 2020.

Sachez que la Côte d'Ivoire est particulièrement honorée d'avoir été choisie pour d'abriter, pour la première fois en terre africaine le Congrès de l'Union Postale Universelle de 2020.

Au-delà de la Côte d'Ivoire, c'est toute l'Afrique qui est honorée par ce choix. Je sais pouvoir compter sur le concours des postes africaines pour que chacun s'approprie notre slogan: « ***L'Afrique vous invite, la Côte d'Ivoire vous accueille*** ».

Nous comptons **sur la mobilisation de tous** pour faire de cette évènement un succès à la hauteur des ambitions de notre continent pour la relance et le développement du secteur postal et d'accélération du développement de nos économies.

## Honorables invités

### Mesdames et Messieurs,

Il me plaît de réitérer, au nom du gouvernement ivoirien, mes très sincères et vifs remerciements à tous les acteurs de cette rencontre d'échanges et de partage d'expériences, et en particulier à i-conférences pour la parfaite organisation de la présente édition.

Je souhaite que les échanges fructueux et les recommandations pertinentes qui découleront de vos réflexions feront de ce forum un succès.

C'est sur ces mots que je voudrais clore mon propos et déclarer ouverts, les travaux de la 9ième édition du Forum Postal Africain d'Abidjan 2018.

Je vous remercie.

**Claude Isaac DE**